

A Administração da Santos & Cordeiro, S.A. está firmemente comprometida com a dinâmica de melhoria contínua do Sistema Gestão implementado, tendo como horizonte a satisfação dos clientes e partes interessadas, no âmbito das Redes Elétricas, de Telecomunicações e Infraestruturas de Subsolo e de Urbanização.

Para tal, entende que a gestão eficiente assenta em bons princípios empresariais, devendo por isso estar subjacente à orientação estratégica e à fixação de objetivos.

Desta forma, compromete-se através desta Política a:

- Promover o diálogo e proximidade por forma a compreender as necessidades e expectativas dos clientes, trabalhadores e outras partes interessadas
- Preocupação com a melhoria dos processos, ao nível do planeamento e da execução, com monitorização adequada e atuação continuada de forma a melhorar o nosso desempenho e a satisfação das partes interessadas
- Cumprir escrupulosamente os requisitos de clientes e partes interessadas, legislação e regulamentação aplicáveis à atividade
- Assegurar que são sistematicamente tidos em consideração os aspetos relevantes da qualidade, da proteção do ambiente, da segurança e da saúde no trabalho e da Continuidade do Negócio, a fim de melhorar continuamente o seu desempenho
- Adotar tecnologias e métodos de trabalho que garantam a prosperidade económica da organização, a rentabilização da atividade e a contínua melhoria dos processos, produtos e serviços
- Promover a comunicação e competências com vista à rentabilização da atividade e um real aumento do valor acrescentado de todas as fases que compõem cada serviço prestado e a continuidade do negócio perante fatores indutores de disrupções
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, contribuindo para um ambiente de trabalho positivo e trabalhadores motivados
- Eliminar perigos e reduzir os riscos, para a prevenção de lesões e afeções da saúde
- Minimizar os impactes ambientais, garantindo a prevenção da poluição e uso sustentável de recursos
- Reforçar a cultura de segurança da organização, promovendo a formação e sensibilização de todas as partes interessadas
- Promover a participação e consulta dos trabalhadores na tomada de decisões de qualquer aspeto relevante do Sistema de Gestão
- Assegurar a identificação das Atividades cuja descontinuidade possa influenciar significativamente a continuidade do negócio, assegurar a avaliação dos respetivos riscos, definição das estratégias e soluções de continuidade do negócio e promover a realização de testes e exercícios, a avaliação dos resultados e a melhoria contínua